



Procesanalyse Spoedmelding

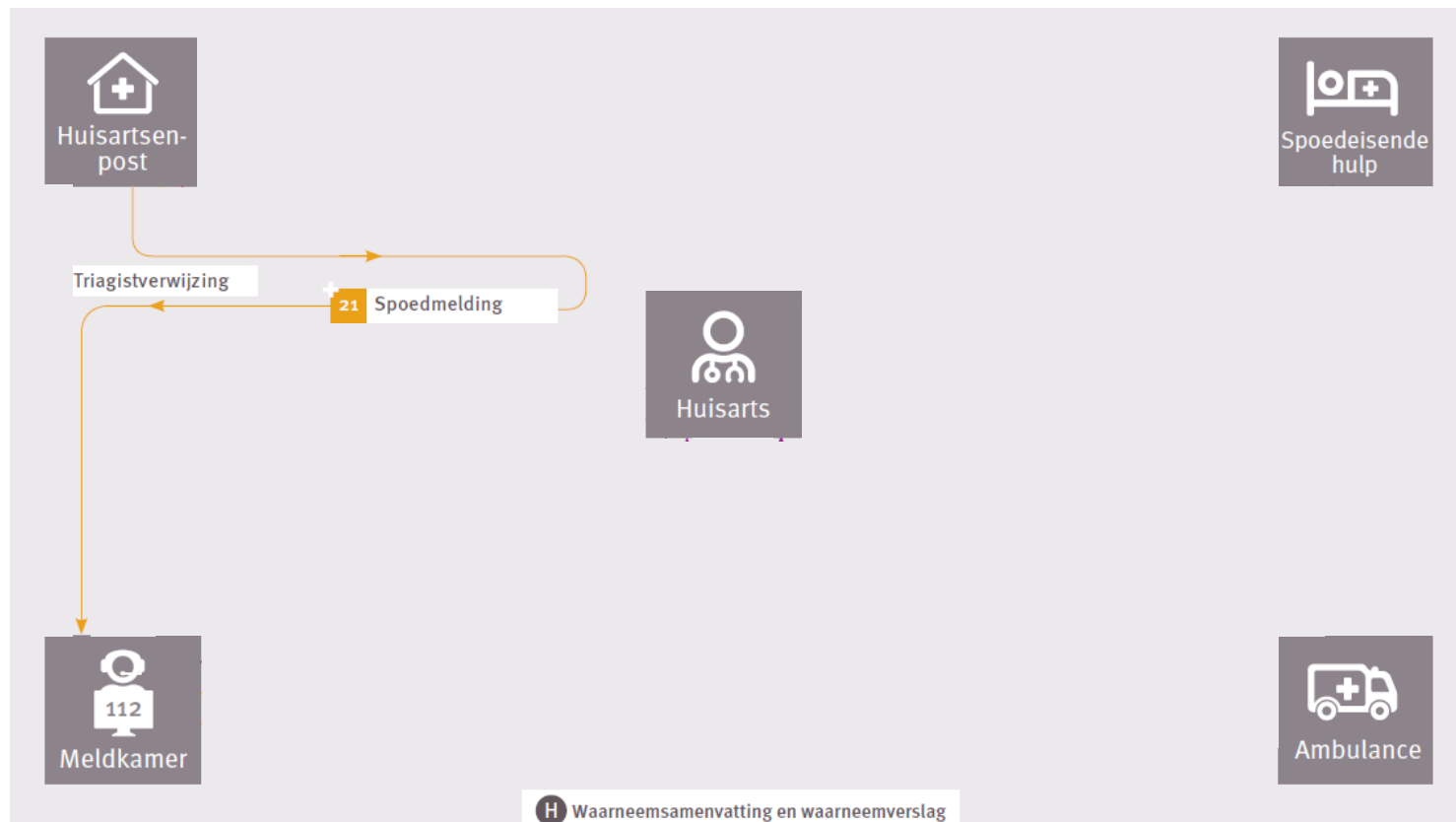
Bericht 21

Gegevensuitwisseling acute zorg

Deze procesanalyse geeft inzicht in de pijnpunten en de wensen ter verbetering van het huidige proces rond de gegevensuitwisseling van:

- de huisartsenpost naar de meldkamer (Spoedmelding 21)

LET OP: Deze procesanalyse dient ter ondersteuning bij een implementatie van een informatiestandaard. De gepubliceerde informatiestandaard is leidend.



Deze procesanalyse van...

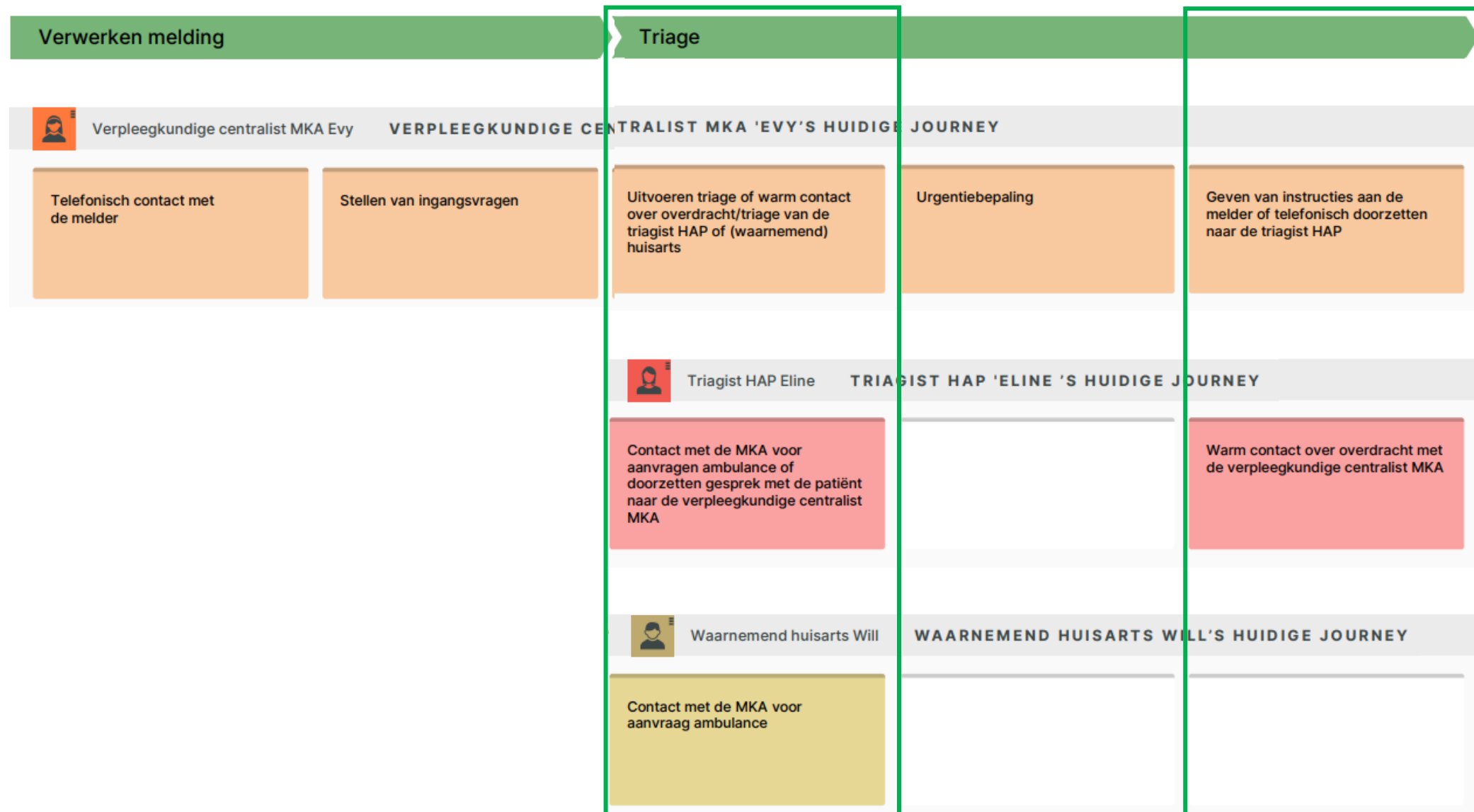
De gegevensuitwisseling acute zorg voor de spoedmelding bevat:

- Het huidige proces voor het versturen van de gegevensuitwisseling
- De pijnpunten en wensen ter verbetering van het huidige proces
- De uitgangspunten en scenario's voor het ontwerp van het gewenste proces
- Het gewenste proces voor de digitale uitwisseling
- De gewenste gegevens voor deze digitale uitwisseling

Huidige proces, pijnpunten & wensen

Spoedmelding HAP-MKA

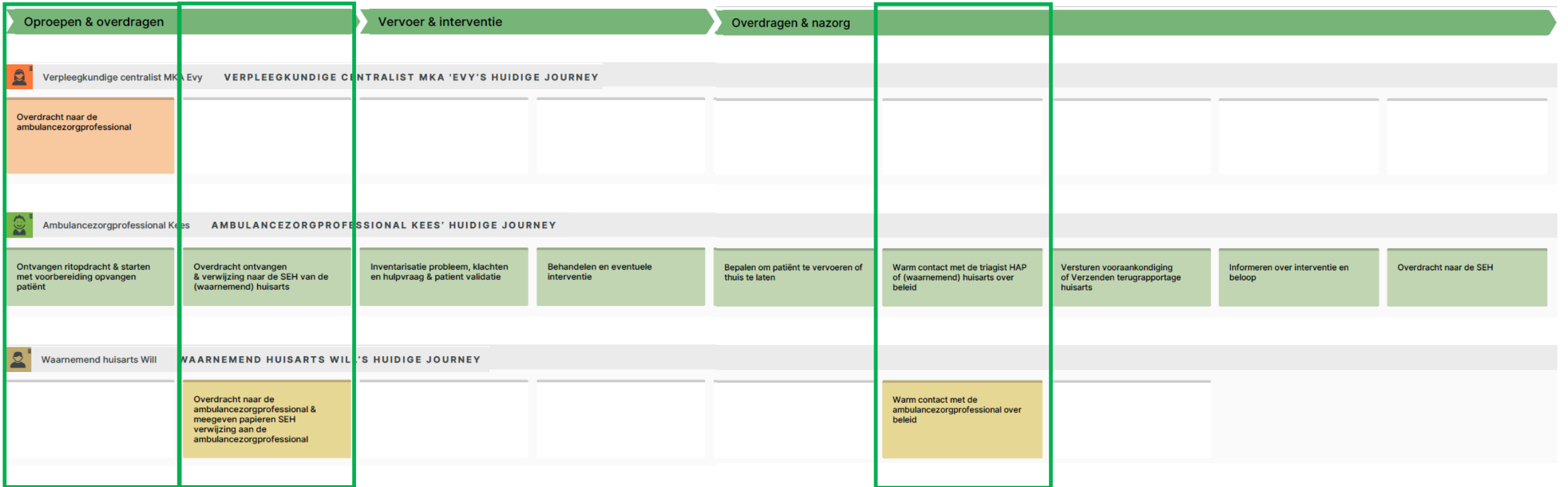
Huidige proces HAP-MKA



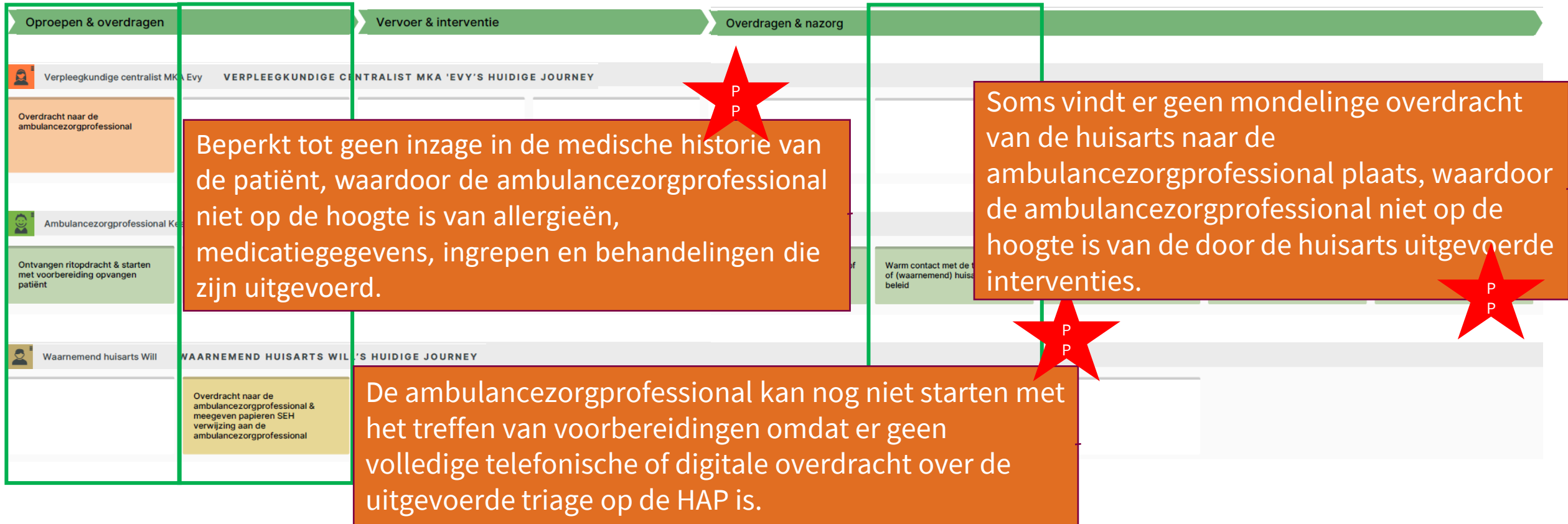
Pijnpunten huidige proces HAP-MKA



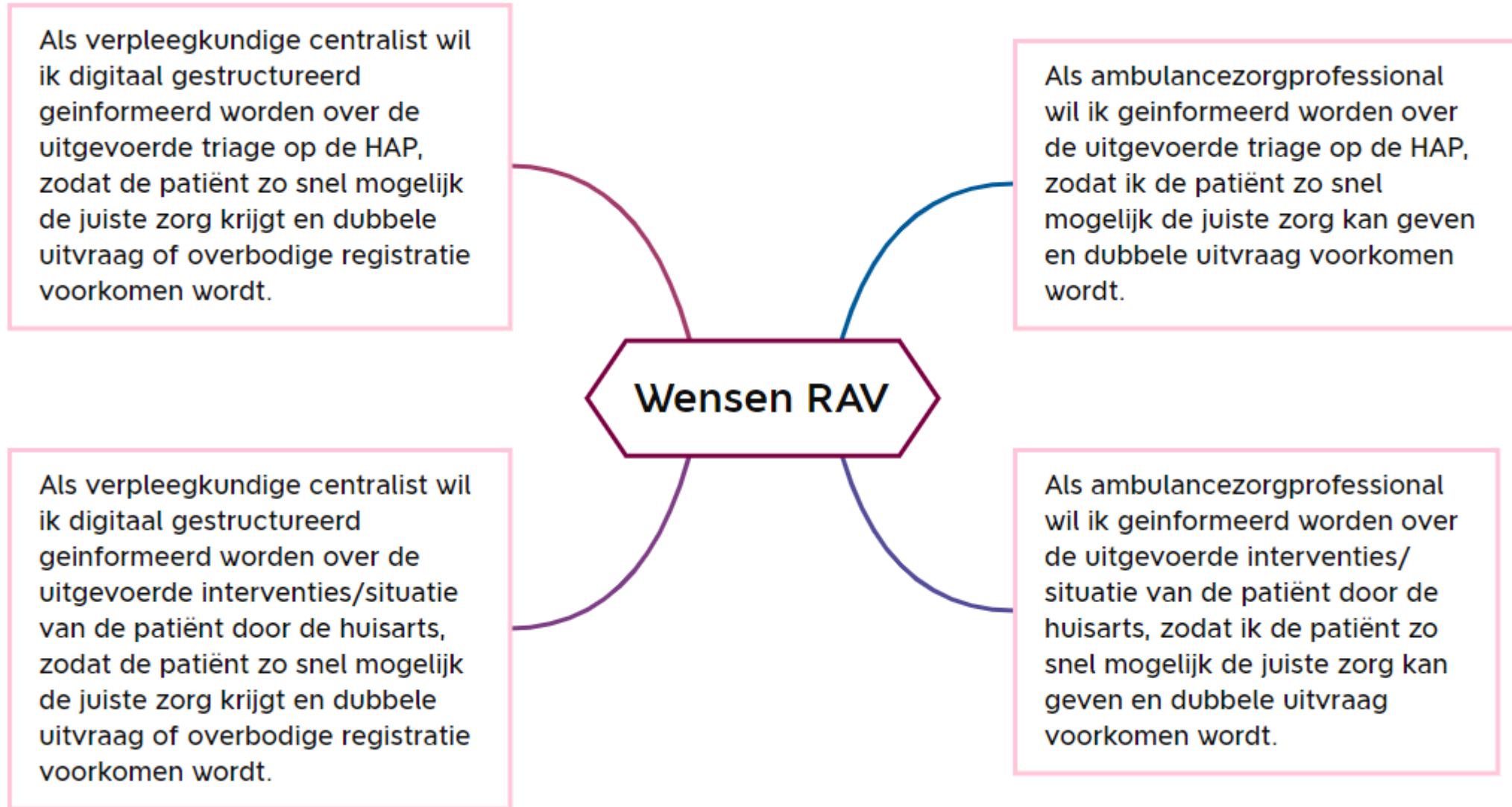
Huidige proces MKA-AMBU



Huidige proces MKA-AMBU



Wensen RAV



Gewenst proces

Spoedmelding HAP-MKA

Uitgangspunten gewenst HAP-MKA-AMB proces

In lijn met de richtlijn acute zorg

Digitale overdracht volgens de informatiestandaard

Aansluiten bij de zorgpraktijk

Digitale overdracht van HAP naar MKA

Warme overdracht van HAP naar MKA

MKA neemt initiële urgentie over

MKA neemt zorg patiënt over van HAP

MKA bepaalt ambulancevervoer

MKA voorziet ambulance van informatie



Regionaal kunnen afwijkende en/of aanvullende afspraken gemaakt worden.

Vergelijking welke gegevens relevant zijn voor de MKA & AMBU

Legenda:	
✓	Relevant
✓	delen relevant
X	niet relevant

Gegevens	R'dam Rijnmond		Haaglanden		Gelderland Midden		Opmerkingen
	MKA	AMB	MKA	AMB	MKA	AMB	
Persoonsgegevens	✓	✓	✓	✓	✓	✓	GM: Huisartsgegevens niet voor amb HL: URA huisarts en contactpersoon patiënt niet op MKA/AMB
Haalgegevens	✓	X	✓	✓	✓	✓	HL: Locatiebeschrijving niet GM: idem
Bestemmingsgegevens	✓	✓	✓	✓	✓	X	HL: Bijzonderheden en verwacht specialisme niet GM: Alleen locatie afdeling, en heeft HA patiënt al aangemeld bij ZH? Bestemmingsgegevens niet als HA niet geweest is.
Toelichtingsgegevens	✓	X	✓	✓	✓	✓	
Verwijzergegevens	✓	✓	✓	✓	X	✓	RR: Info besluit triagist of i.o.m. regie-arts HL: Alleen naam en telefoonnr. GM: wel weten of verwezen door triagist of regie-arts?
Triage gegevens	X	X	✓	✓	✓	X	HL: Alleen titels en toelichting, bij afwijking urgentie alleen de reden ZL: Alleen afwijkende triagecriteria
Waarneemgegevens	✓	X	✓	✓	✓	X	RR: Recente metingen en urgentie HL: Alleen de S-regel GM: metingen temperatuur, bloeddruk en pols, reanimatiebeleid ea behandelafspraken
Huisartsgegevens	X	✓	X	X	✓	✓	GM: Episodes en medicatieafpraak relevant

Ingangsscenario's HAP-MKA-AMB

1. HAP benadert direct MKA voor een ambulance (Triagegegevens van belang, Waarneemgegevens zijn leeg)
2. HAP stuurt HA naar patiënt en deze benadert MKA voor een ambulance (Waarneemgegevens van belang, Triagegegevens vermoedelijk niet meer)

Gewenste gegevens

Spoedmelding HAP-MKA

Voorbeeld bericht van een spoedmelding HAP-MKA

Scenario 1: HAP triagist vraagt een ambulance aan via de MKA verpleegkundige centralist
 De HAP triagist verstuurt de spoedmelding naar de MKA (bericht 21) , meestal na telefonisch contact.
 Wanneer de huisarts de patiënt voor ambulancezorg aanmeldt, stuurt deze een Spoedsamenvatting voor de ambulance (nummer 7) mee.

Opgegeven veld	Most have (M) of Could have (C)	Voorbeeld ingevulde patiënt casus	Toelichting - Business Rule
Persoonsgegevens			
BSN	M	875089078	Mag ook leeg zijn
Naam	M	Gina Claes	
Contact	M	37000	
Gebortedatum	M	9-7-1992	Gebortedatum is er altijd
(Geschatte) leeftijd	M	ca. 45 jaar	Alleen relevant wanneer de geboortedatum niet ingevuld is of bij leeftijd en niet geschatte leeftijd
Overige contactgegevens: telefoonnummer	M	06-25469555	
Huisgegevens			
Straat	M	Soendijkwade	
Locatiebeschrijving	M	Ingang rechts	
Huisnummer	M	647	
Huisletter	M	<leeg>	
Huisnummerbijkant	M	<leeg>	
Aanduiding bij huisnummer	M	<leeg>	Alleen relevant wanneer geen echt adres is of niet bekend is, bv bij een woonboot ligt tegenover woning met adres Irmaspad 3a 2997 BW Domburg; openbare ruimtes of iemand op straat gevonden.
Postcode	M	2574 BJ	
Woonplaats	M	Den Haag	
Land	M	Nederland	
Bestemmingsgegevens			
Bestemmingscode	M	79090798 JA08	
Adres	M	Charlotte Jacobilaan 10, 2545 AB Den Haag	Alleen relevant wanneer de HAP contact heeft gehad met het ziekenhuis om de patiënt daar aan te melden
Toelichtingsgegevens			
Toelichting algemeen	M	Stuur een XL: ambulance en ondersteuning voor het tillen. De patiënt is 145 kg en kan zelf niet lopen. Het appartement is 3 hoog en er is geen lift	
Verwijzingsgegevens			
Naam	M	Elise Geerts	
Telefoonnummer	M	0611234567	
Type verwijzer	M	Triagist HAP (Code 001)	Alleen de omschrijving is relevant niet de code
Organisatiename	M	Huisartsenpost HaagZiekenhuis	
Zorgaanbiederidentificatienummer van de verwijzerorganisatie (ACB/URA)	M	06010862	Alleen relevant wanneer de naam ontbreekt of optie om een combinatie van beide te tonen
Triagegegevens			
Reden overlaan triage	M	bv taalbarrière	alleen relevant wanneer de triage wordt overgeslagen
Ingangsklachten			
Titel ingangsklachten	M	Breathing Circulation Disability (AVPU) Uitvalverschijnselen Neurologisch uitval	Tijdens avonddienst plots duizelig en moeite uit woorden te komen, inmiddels geen zicht in linker oog en scheve mond.
Titel triage	M	Airway: *ademweg vrij Breathing: *normaal AH 36, oppervlakkig NRM 100% O2 Circulation: *HF 88 *RR 20/20 *kleur = bleek *houd en klem Disability (AVPU): *V (voorlaai) komt moeilijk uit haar woorden Uitvalverschijnselen: *S (sprank) *klonk 5/5	Alleen relevant wanneer de triage wordt overgeslagen
Toelichting Triagecentrum	M	bezuatijn + ja Neurologisch uitval: *ja, hangende mondhoek en kan rechter arm moeilijk bewegen	Triage vertalen naar SBAR
Urgentecategoriegegevens			
Urgentecategorie (systeem)	M	U2	Alleen relevant wanneer de triagist de systeemurgente niet overschrijft. Voor de MKA U1 t/m U5 vertalen naar A0, A1, A2 en B.
Urgentecategorie (triagist)	M	U1	Alleen relevant wanneer de triagist de systeemurgente overschrijft
Titel reden afwijking urgentecategorie	M	Contact patiënt	
Toelichting reden afwijking urgentecategorie	M	geen goed gevoel bij de situatie	
Vervolgactiegereg			
Titel vervolgactiegereg (systeem)	M	AMBU	Alleen relevant wanneer de triagist de systeemvervolgactiegereg niet overschrijft
Titel vervolgactiegereg (triagist)	M	Neurologisch uitval	Alleen relevant wanneer de triagist de systeemvervolgactiegereg overschrijft
Titel reden afwijking vervolgactiegereg	M	eigen motivatie	Alleen relevant wanneer de triagist de systeemvervolgactiegereg overschrijft
Toelichting reden afwijking vervolgactiegereg	M	geen goed gevoel bij de situatie	Alleen relevant wanneer de triagist de systeemvervolgactiegereg overschrijft
Persoonsgegevens			
Adresgegevens	S	Soendijkwade 647, 2574 BJ, Den Haag, Nederland	
Vaste huisarts	S	Marja v/d Berg	
Huisartsenpraktijk	S	Huisartsenpraktijk Stevens	
Zorgaanbiederidentificatienummer van de vaste huisarts (ACB/URA)	S	01101778	
Contactpersoon patiënt	C	echtgenoot Harm Claes	
Bestemmingsgegevens			
Bijzonderheden	C	bv verbod van de zijgang	
Verwacht specialisme	C	Neurolog (Code: 01.026)	
Verwijzingsgegevens			
Identificatie van de ZVt	C	00001444	
Triagegegevens			
Datum/tijd melding	C	202113071405 (moment van melding)	
Datum/tijd begin triage	C	202113071405 (moment van start triage)	
Ingangsklachten			
Code ingangsklachten	C	27	
Triage/Ingangsklachten			
Reden overlaan triagecentrum	C	bv taalbarrière of fransmatie	
Code Triagecentrum	C	6	
Titel Triagecentrum	S	Neurologische uitval	
Titel Triagecentrum beoordeling	C	Neurologische uitval	
Toelichting Triagecentrum beoordeling	C	Tijdens avonddienst plots duizelig en moeite uit woorden te komen, inmiddels geen zicht in linker oog en scheve mond.	
Urgentecategoriegegevens			
Titel urgentecode (systeem)	C	U2/Kleur/ Geel	
Titel urgentecode (triagist)	C	U1/Kleur/ Oranje	
Code reden afwijking urgentecategorie	C	3	
Vervolgactiegereg			
Code vervolgactiegereg (systeem)	C	6	
Code vervolgactiegereg (triagist)	C	6	
Code reden afwijking vervolgactiegereg	C	3	
Toelichting triage	C	Misdiagnose verlichte stof	
Datum/tijd eind triage	C	202113071409 (moment van einde triage)	
Triagesysteemgegevens			
Code Triagesysteem	C	1	
Titel Triagesysteem	C	NTS	
Triagecentrumgegevens			
Code Triagecentrum	C	2	
Titel Triagecentrum	C	Fysiek	

Voorbeeld bericht van een spoedmelding HAP-MKA

Scenario 2: Waarnemend huisarts vraagt een ambulance aan via de MKA verpleegkundige centralist. De waarnemend huisarts op de HAP verstuurt de spoedmelding naar de MKA (bericht 21), meestal na telefonisch contact. Wanneer de huisarts de patiënt voor ambulancezorg aanmeldt, stuurt deze een Spoedsamenvatting voor de ambulance (nummer 7) mee.

Gegevensnaam	Uit het type (M) of Couf of Inact (C)	Voorbeeld ingevulde patient case	Toelichting, BSN-its Rule
Persoonsgegevens			
BSN	M	875089078	
Naam	M	Gina Claes	
Geslacht	M	Vrouw	
Gebortedatum	M	9-7-1992	Alleen relevant wanneer de geboortedatum niet ingevuld is of bij leeftijd en niet geschatte leeftijd
Geschatte leeftijd	M	28.45 jaar	
Overige contactgegevens: telefoonnummer	M	06-23695555	
Woninggegevens			
Straat	M	Soendijkwalade	
Locatiebeschrijving	M	ingang rechts	
Huisnummer	M	647	
Huisletter	M	<leeg>	
Huisnummertoevoeging	M	<leeg>	Alleen relevant wanneer geen echte adres is of niet bekend is, bv bij een woonboot ligt tegenover woning met adres Irmagad 3a 2907 BR Domburg, openbare ruimtes of iemand op straat gevonden.
Aanduiding bij huisnummer	M	<leeg>	
Postcode	M	2574 BJ	
Woonplaats	M	Den Haag	
Land	M	Nederland	
Bestemminggegevens			
Bestemmingscode	M	76000198 (AGB)	Alleen relevant wanneer de HAP contact heeft gehad met het ziekenhuis om de patiënt daar aan te melden
Locatie of afdeling	M	code of "Spoedisende Hulp Haag/Ziekenhuis"	
Adres	M	Charlotte Jaccottelaan 10, 2545 AB Den Haag	
Toelichtinggegevens			
Toelichting algemeen	M	Stuur een Xi ambulance en ondersteuning voor het tillen. De patiënt is 145 kg en kan zelf niet lopen. Het appartement is 3 hoog en er is geen lift	
Huwelijkgegevens			
Naam	M	Wil de Boer	
Telefoonnummer	M	0611234567	
Type verwijzer	M	Huisarts HAP (Code 001)	Alleen de omschrijving is relevant niet de code
Organisatienaam	M	Huisartsenpost Haag/Ziekenhuis	
Zorgaanbieder/identificatienummer van de verwijzingsorganisatie (AGB/UKA)	M	06010862	Alleen relevant wanneer de naam ontbreekt of opte om een combinatie van beide te tonen
Waarnemingsgegevens			
Contactverlag			
Datum/tijd	M	202113071415	
S-regel	M	Tijdens avonddienst plots duizelig en moe te uit woorden te komen. Inmiddels geen zicht in linkerog en schieve mond.	
O-regel	M	I oog reageert wel op licht, aanspannen mond lukt niet	
L-regel	M	CVA	Alleen relevant om de omschrijving te tonen, niet de code
P-regel	M	doorverwijzing naar de AMBU	
Allergie/intolerantie			
Allergien intolerantie	M	meloxicam	
Laboratoriumuitslag			
Laboratoriumuitslag	M	3851 NTR NT pro brain natr. (NT-proBNP) POC-test met uitslag = 9112	Alleen de actuele meetwaarden meegeven die tijdens de waarneming gemeten zijn
Algemene vitaliteitsgegevens			
Ademfrequentie	M	70/min	Alleen de actuele meetwaarden meegeven die tijdens de waarneming gemeten zijn
Hartfrequentie	M	70/min	Alleen de actuele meetwaarden meegeven die tijdens de waarneming gemeten zijn
Bloeddruk diastolisch	M	80 mmHg	Alleen de actuele meetwaarden meegeven die tijdens de waarneming gemeten zijn
Bloeddruk systolisch	M	120 mmHg	Alleen de actuele meetwaarden meegeven die tijdens de waarneming gemeten zijn
Bewustzijn	M	S26 V(ocul): reageert op aanspreken	Alleen de actuele meetwaarden meegeven die tijdens de waarneming gemeten zijn
Temperatuur patient	M	36,5 C	Alleen de actuele meetwaarden meegeven die tijdens de waarneming gemeten zijn
Saturatie	M	92%	Alleen de actuele meetwaarden meegeven die tijdens de waarneming gemeten zijn
Alert			
Alert	M	Diabetes mellitus	Alleen de actuele meetwaarden meegeven die tijdens de waarneming gemeten zijn
Medicatieopdrak	M	Hydrochlorothiazide 25mg ; 1 maal daags 1 tablet 's ochtends bij het ontbijt	Medicatieopdrak
Overdrachtgegevens			
Inhoud	M	Patient is bekend bij chirurg i.v.m. appendectomie. De huisarts heeft een niet-nauwkeurig penning bij de patient gevonden.	
Persoonsgegevens			
Adresgegevens	S	Soendijkwalade 647, 2574 BJ, Den Haag, Nederland	
Locatie huisarts	S	Marsvlietweg	
Huisartspraktijk	S	Huisartspraktijk Stevens	
Zorgaanbieder/identificatienummer van de vaste huisarts (AGB/UKA)	S	01101378	
Contactpersoon patient	C	echtgenoot Harm Claes	
Bestemminggegevens			
Bijzonderheden	C	bv verbouwing van de zijingang	
Uitslacht specialisme	C	Neurolog (Code: 01.026)	
Huwelijkgegevens			
Identificatie van de ZVJ	C	000034444	
Waarnemingsgegevens			
Episode			
Episode omschrijving	S	Tijdens avonddienst plots duizelig en moe te uit woorden te komen. Inmiddels geen zicht in linkerog en schieve mond. vermoedelijk CVA.	
Contact			
Contact type	S	onsluit NMG tabel 14f code: 3	
Contact Mkt	S	Wil de Boer	
Locatie/Organisatienaam	S	Huisartsenpost Haag/Ziekenhuis	
Emidatum/tijd	C	202113071415	
Ende contact	S		
Probleem	S		
Verlichting	S		
Afwijking/uitslag	S		
Herkomst	C		
Bestemming	C		
Contactgegevens			
Bijf naar Contactpersoon	S		
Bijf naar Overdrachtconcern	S		
behandelend arts	C		
Relatie overdrachtconcern	C		
Overdrachtgegevens			
Type	C	Waarnemingscode WNN	andere keuze datum veld: contact datum/tijd
Invoerdatum	C	13-07-2021 (datum waarop de overdrachtgegevens zijn ingevoerd)	(zie regel 63)
Autuur	C		
Probleem	C	490 CVA	

Voorstellen vulling GMS

Spoedmelding HAP-MKA

Voorstel vertaling urgentiecodes

NTS urgenties	GMS urgenties
U0 = uitval ABCD Onmiddellijk Rood = acuut 0 minuten	A1
U1 = instabiele ABCD Onmiddellijk Oranje = zeer urgent < 10 minuten	A1
U2 = bedreiging ABCD Zo snel mogelijk Geel = urgent < 60 minuten	A2
U3 = reële kans op schade Binnen enkele uren Groen = standaard < 120 minuten Blauw = niet urgent < 240 minuten	B1
U4 = verwaarloosbare kans op schade binnen 24 uur	B1
U5 = geen kans op schade volgende werkdag	B2

Urgentiecategorieën

Urgentiecode	Urgentiernaam	Omschrijving	Respons
U0	Reanimatie	Uitval vitae functies	Onmiddelijk
U1	Levensbedreigend	Instabiele vitale functies	Onmiddelijk
U2	Spoed	Bedreiging vitale functies	Binnen een uur
U3	Dringend	Reële kans op schade op korte termijn	Binnen enkele uren
U4	Niet dringend	Verwaarloosde kans op schade op korte termijn	Binnen 24 uur
U5	Advies	Geen kans op schade op korte termijn	Zelfzorgadvies of afspraak huisarts zonder urgentie

<https://triagewijzer.nhg.org/verantwoording>

	nieuwe of verbeterde urgentie-indeling ambulancezorg	vergelijking: huidige urgentie-indeling	vergelijking: HAP-NTS (benadering)
spoedeisende ambulancezorg	A0 directe inzet met grootst mogelijke spoed	A1	U0
	A1 directe inzet met spoed	A1	U1
	A2 zo spoedig mogelijke inzet	A2	U2
niet spoedeisende ambulancezorg	B1 gepland op bepaald tijdstip hoogcomplex	B	n.v.t.
	B2 gepland op bepaald tijdstip laag-/middencomplex	B	n.v.t.
meldkamerzorg	C1 doorverwijzing, eventueel met inzet zorgtaxi	informele meldkamerzorg	U3/U4
	C2 zelfzorgadvies	informele meldkamerzorg	U5

<https://www.ambulancezorg.nl/themas/kwaliteit-van-zorg/urgentie-indeling>

Voorstel vertaling naar SBAR

Scenario 1 HAP triagist - MKA VPC

SBAR studie in Amsterdam

Door Redactie - 26 juli 2017 6968 2

Notities overdracht

S M / V Leeftijd:.....jr Naam:.....
Reden komt:.....

A:.....
B: Ademhalingsfreq...../min Sat.....%
C: Cap refill:.....s Pols...../min RR.....mmHG
D: E.....M.....V..... Pupil..... Glucose.....mmol
E: Temp.....°C

B VG:.....
Med:.....
Allergie:.....

A Med ambu:.....
Handelingen:.....
Werkdiagnose:.....

R Aanbevelingen:.....

REPEAT REPEAT

Ambulance Amsterdam

Categorie	Gegevens-element	SBA	Notities overdracht
Triagecriteriagegevens	Toelichting Triagecriterium	S	ABCDE
Ingangsklachtgegevens	Titel ingangsklachts	B	VG, Med, Allergie
Urgentiecategorieggevens	Urgentiecategorie (systeem)	A	Handeling
	Urgentiecategorie (triagist)	A	Handeling
	Titel reden afwijking urgentiecategorie	A	Handeling
	Toelichting reden afwijking urgentiecategorie	A	Handeling
Vervolgactiegegevens	Titel vervolgactie (systeem)	R	Aanbeveling
	Titel reden afwijking vervolgactie	R	Aanbeveling
	Toelichting reden afwijking vervolgactie	R	Aanbeveling

Voorstel vertaling naar SBAR

Scenario 2 HAP HA - MKA VPC

Categorie	Gegevens-element	SBAR	Notities overdracht
Waarneemgegevens	Episode omschrijving	S	Reden komst
Contactverslag	S-regel	S	Reden komst
Laboratoriumuitslag	Laboratoriumuitslag	S	ABCDE
Algemene bepalingen	Ademfrequentie	S	ABCDE
	Hartfrequentie	S	ABCDE
	Bloeddruk diastolisch	S	ABCDE
	Bloeddruk systolisch	S	ABCDE
	Bewustzijn	S	ABCDE
	Temperatuur patiënt	S	ABCDE
	Saturatie	S	ABCDE
Alert	Alert	B	Alert, Allergie
Allergie-intolerantie	Allergie-intolerantie	B	Allergie
Medicatieafspraken	Medicatieafspraken	A	Med. HA
Contactverslag	O-regel	A	Handeling
	E-regel	A	Werkdiagnose
	P-regel	A	Handeling
Overdrachtsgegevens	Inhoud	R	Aanbeveling
	Invoerdatum	R	Aanbeveling