

## Opvragen spoedsamenvatting bij de huisarts door ambulance, SEH en meldkamer

In verschillende situaties in de acute zorg is het wenselijk voor de verpleegkundig centralist op de meldkamer, de ambulancezorgprofessional en de SEH om de spoedsamenvatting uit het dossier van de huisarts te kunnen raadplegen. Zo zijn de zorgverleners direct op de hoogte van de gegevens die nodig zijn om de patiënt adequate zorg te kunnen verlenen, rekening houdend met onder andere medische voorgeschiedenis, medicijngebruik en medicatieovergevoeligheden.

### Waarom directe inzage in de spoedsamenvatting van levensbelang is

Momenteel hebben zorgverleners diverse pijnpunten, doordat zij de spoedsamenvatting niet direct kunnen inzien.

#### **Vanuit SEH-perspectief**

- De SEH heeft beperkt tot geen inzage in de medische historie van de patiënt, waardoor de SEH-arts niet op de hoogte is van medicatieovergevoeligheden, medicatiegegevens en aandoeningen. Dat maakt het in sommige situaties lastig om adequaat te handelen.
- De medische voorgeschiedenis van de patiënt en behandelaanwijzingen zijn vaak niet bekend waardoor niet altijd wordt gehandeld naar de behoefte van de patiënt (reanimatie, medicatie toedienen, of vervoer naar de SEH). Hierdoor bestaat er een kans op tegenstrijdig beleid dat nadelige effecten kan hebben op of gevaarlijk kan zijn voor de gezondheid van de patiënt.
- Het opvragen van gegevens op de SEH is een tijdrovend proces, omdat er telefonisch navraag moet worden gedaan.

#### **Vanuit ambulanceperspectief**

- De ambulance heeft beperkt tot geen inzage in de medische historie van de patiënt, waardoor de ambulancezorgprofessional niet op de hoogte is van allergieën, medicatiegegevens, ingrepen en behandelingen die zijn uitgevoerd. Dat maakt het in sommige situaties lastig om adequaat te handelen.
- De medische voorgeschiedenis en behandelaanwijzingen zijn vaak niet bekend waardoor niet altijd wordt gehandeld naar de behoefte van de patiënt (reanimatie, medicatie toedienen, of vervoer naar de SEH). Hierdoor bestaat er een kans op tegenstrijdig beleid dat nadelige effecten kan hebben op of gevaarlijk kan zijn voor de gezondheid van de patiënt.

#### **Vanuit meldkamerperspectief**

- Doordat alleen mondelinge overdracht plaatsvindt, bestaat de kans dat belangrijke informatie, zoals allergieën of behandelbeperkingen, wordt vergeten in de overdracht.
- De meldkamer heeft geen inzage in het medisch dossier en heeft onder andere geen informatie over de afspraken over behandelaanwijzingen. Dit maakt het voor de verpleegkundig centralist lastig om te bepalen: huisarts of liever thuiszorg sturen, wel/niet vervoer inzetten, met/zonder sirenes aanrijden.

## Meerwaarde van spoedsamenvatting

Het opvragen van de spoedsamenvatting heeft diverse voordelen voor zorgverleners en patiënten.

- **Direct en 24/7 op te vragen door zorgverleners** - Als zorgverlener bij de ambulance, SEH en meldkamer kunt u de spoedsamenvatting uit het dossier van de huisarts automatisch en op elk moment opvragen, dus zonder menselijke tussenkomst en binnen én buiten de kantooruren van de huisartsenpraktijk.
- **Adequate afhandeling van de melding door meldkamer** - Door de opvraging van de spoedsamenvatting is de verpleegkundig centralist van de meldkamer optimaal op de hoogte van de gegevens die nodig zijn om de melding adequaat af te handelen.
- **Adequate zorg door ambulance en SHE** - De zorgverleners van de ambulance en SEH zijn door de spoedsamenvatting optimaal op de hoogte van de gegevens die nodig zijn om de patiënt adequate zorg te kunnen verlenen.
- **Geruststelling patiënt** - De patiënt kan erop vertrouwen dat de zorgverlener (verpleegkundig centralist op de meldkamer, ambulanceverpleegkundige en/of spoedeisendehulparts) op de hoogte is van alle medische gegevens die relevant zijn voor zijn/haar behandeling.
- **Hergebruik van data** - Doordat de spoedsamenvatting automatisch aan het patiëntendossier bij de opvragende zorgaanbieder wordt toegevoegd (en dus niet via een viewer wordt benaderd), is er geen dubbele administratie nodig (minder foutgevoelig) en kan de informatie meervoudig gebruikt worden voor betere zorg. Ook is het mogelijk om goede elektronische medicatiebewaking te doen, doordat deze gegevens er zijn. Dit zorgt voor meer veiligheid, kennisontwikkeling en toekomstbestendige zorg, met respect voor privacy en wetgeving.

## Inhoud van de spoedsamenvatting

Welke informatie u ontvangt in de spoedsamenvatting verschilt per zorgaanbieder. De inhoud van de berichten vindt u op: <https://nictiz.nl/sectoren/acute-zorg/spoedsamenvatting/>

## Toestemming

Om de spoedsamenvatting op te kunnen vragen is toestemming van de patiënt aan de huisartsenpraktijk (dossierhouder) vereist. Deze dient vastgelegd te zijn via de toestemmingsvoorziening Mitz. Zie daarvoor [de website van Mitz](#). Op het moment dat zorgaanbieders starten met de implementatie van de spoedsamenvatting, adviseert het programma Met spoed beschikbaar hierin en legt verbinding met het programma Mitz om ervoor te zorgen dat de betrokken huisartsenpraktijk met voorrang gebruik kunnen maken van Mitz als toestemmingsvoorziening.

## Aan de slag – koplopers gezocht!

We zoeken nog zorgaanbieders om aan de slag te gaan met implementatie en ingebruikname van de uitwisseling van de spoedsamenvatting in de vorm van een koploperproject! De koploperprojecten betreffen berichtuitwisselingen uit de Richtlijn Gegevensuitwisseling acute zorg die nog niet eerder functioneel en technisch gerealiseerd zijn. Na een succesvolle implementatie en ingebruikname door koplopers, wordt de berichtuitwisseling landelijk uitgerold.

**Heeft u interesse of wilt u meer weten, neem dan contact met ons op via [metspoedbeschikbaar@ictu.nl](mailto:metspoedbeschikbaar@ictu.nl)**