

Factsheet

Spoedeisendehulpterugkoppeling naar ambulance

In de hectiek van een acute situatie is het niet altijd mogelijk om een patiënt direct correct te identificeren. Denk aan patiënten zonder identiteitsbewijs of situaties waarin zorg voorrang heeft. Vaak moet de ambulanceprofessional later alsnog contact opnemen met de spoedeisende hulp (SEH) om de juiste gegevens te achterhalen – essentieel voor zowel goede zorg als declaratie door de regionale ambulancevoorziening (RAV). Daarnaast willen ambulanceprofessionals leren en verbeteren. Feedback van de SEH wordt echter op allerlei manieren verzameld: telefonisch, aan de balie of via papieren formulieren – versnipperd en niet altijd efficiënt. De digitale terugkoppeling van SEH naar de ambulance brengt hier verandering in.

Spoedeisendehulpterugkoppeling naar ambulance

De spoedeisendehulpterugkoppeling, ook wel bekend als feedbackbericht, is bericht 12 uit de Richtlijn Gegevensuitwisseling acute zorg.

Het bericht heeft twee belangrijke doelen:

- Het levert patiëntidentificatie wanneer de ambulance zonder deze identificatie heeft gewerkt. Deze informatie zorgt ervoor dat de administratie van de ambulancevoorziening de geleverde zorg kan factureren.
- Het verstrekt feedbackinformatie voor kwaliteitsbewaking en scholing. Dit ondersteunt de ambulancezorgprofessional en de Medisch Manager Ambulancezorg.



Inhoud van het bericht

Diagnosegegevens

Bij de diagnosestelling is het van belang dat het geslacht en de geboortedatum van de patiënt worden meegestuurd, omdat dit variabelen zijn die een ambulanceprofessional betreft bij het stellen van een diagnose.

- Is de werkdiagnose van de ambulance gelijk aan de gestelde diagnose op de SEH? Dan worden de inzetgegevens en een 'akkoord werkdiagnose = ja' teruggestuurd.
- Is de werkdiagnose van de ambulance niet gelijk aan de gestelde diagnose op de SEH? Dan worden de inzetgegevens, een 'akkoord op de werkdiagnose = nee' en de op de SEH gestelde diagnose teruggestuurd.

Patiëntidentificatie

De ambulance ontvangt de juiste patiëntidentificatie (BSN) van de SEH. Dit valt onder dataminimalisatie en mag alleen worden verstuurd als de ambulance zonder identificatie heeft gewerkt. Het wordt uitsluitend verwerkt voor de administratieve afhandeling bij de RAV: het factureren van de zorg.

Toelichtingsgegevens (optioneel in te vullen)

Deze informatie heeft het doel om de medisch inhoudelijke overdracht en communicatie te verbeteren.

Het veld '**Toelichting Medisch Inhoudelijk**' wordt gebruikt om:

- aanvullende informatie te geven over de medische behandeling van de patiënt;
- feedback te geven op de uitgevoerde zorg, met als doel kwaliteitsverbetering.

Voorbeeld: "Gezien de forse zwelling op het achterhoofd, de leeftijd, de bekende voorgeschiedenis van atriumfibrilleren

(met antistollingsindicatie) en de afwijkende EMV-score, was het overwegen van een klein traumasein mogelijk op zijn plaats geweest."

Het veld '**Toelichting Communicatie**' wordt gebruikt om feedback te geven over de communicatie rondom de patiëntenzorg, zoals:

- volledigheid en duidelijkheid van de overdracht;
- de keuze van het juiste ziekenhuis;
- eventuele gemiste of onvolledige informatie.

Voorbeeld: "Duidelijk digitale overdracht volgens de ABCD."

Het toelichtingsveld

Ook is er een vrij in te vullen veld om meer toelichting te kunnen geven in de terugkoppeling. Het is bedoeld om de samenwerking en informatiedeling binnen de keten te verbeteren. Het toelichtingsveld:

- is niet op de zorgverlener of de patiënt gericht, maar op het zorgproces;
- is alleen bedoeld voor de zorgverlener die de zorg heeft verleend - voor kwaliteitsdoeleinden kan er op geaggregeerd niveau gebruik gemaakt worden van deze data door Medisch Manager Ambulancezorg;
- maakt geen deel uit van het medisch dossier van de patiënt.

Aan de slag!

Heeft u de ambulanceberichten vooraankondiging, interventie/beloop en overdracht (bericht 8,9 en 10) al geïmplementeerd? Dan kunt u met de implementatie van de spoedeisendehulpsterugkoppeling aan de slag.

Zorgorganisaties, regio-organisaties (ROAZ/RSO) en leveranciers: zoek elkaar op voor samenwerking. Dat is de eerste stap naar een succesvolle implementatie van dit bericht! [Hier](#) vindt u meer informatie, tips en adviezen hoe u dit kunt aanpakken. Veel succes!

Meer weten?

Heeft u vragen of wilt u meer informatie?

Neem dan contact op met Met spoed beschikbaar

via metspoedbeschikbaar@ictu.nl