
MET SPOED BESCHIKBAAR

Omdat in een acute situatie elke seconde telt

In een acute situatie is een snelle en goede uitwisseling van de relevante gegevens tussen huisarts, huisartsenpost, de ambulancevoorziening en de afdeling spoedeisende hulp cruciaal. Het onlangs gelanceerde programma Met spoed beschikbaar helpt zorgverleners in de acute zorg met de digitale uitwisseling van gegevens. Door een adequatere gegevensuitwisseling worden zorgverleners beter ondersteund in hun werk, waardoor de patiënt sneller de juiste zorg ontvangt.

PETRA DE JONG

INFO@METSPOEDBESCHIKBAAR.NL

Steeds meer verwachten we dat alle relevante gegevens van patiënten tussen zorgverleners altijd uitgewisseld kunnen worden. Net zoals we in het dagelijks leven gewend zijn dat onze gegevens altijd beschikbaar zijn, zoals met internetbankieren.

Marcel Heldoorn, manager digitale zorg bij Patiëntenfederatie Nederland, schetst de huidige stand van zaken. 'Op dit moment is de relevante voorgeschiedenis van een patiënt uit het huisartsendossier op de SEH of in de ambulance vaak niet beschikbaar. Ook gebeurt het dat de huisarts niet weet dat zijn of haar patiënt door de ambulance naar het ziekenhuis is vervoerd.' Een paar van de vele voorbeelden waarbij de kans op kostbaar tijdverlies en fouten groot is.

Gegevensuitwisseling in een acute situatie

In een acute situatie is een snelle en efficiënte uitwisseling van informatie uiteraard helemaal cruciaal.

Heldoorn: 'Met wie je ook over dit onderwerp praat, van patiënt tot zorgverlener tot beleidsmaker, er is niemand die de noodzaak daarvan niet inziet.' Gegevens als de medische voorgeschiedenis van de patiënt en welke medicatie hij of zij al gebruikt worden op dit moment nog niet altijd tussen de verschillende zorgverleners uitgewisseld, terwijl die informatie al wel ergens door een zorgverlener is vastgelegd. Het is informatie die voor de zorg van patiënten in acute situaties van levensbelang kan zijn.

Welke informatie, door wie en op welk moment uitgewisseld moet worden om de spoedzorg voor patiënten te ondersteunen, staat al wel omschreven in de Richtlijn Gegevensuitwisseling huisarts – huisartsenpost – ambulancevoorziening – afdeling spoedeisende hulp. Deze richtlijn uit 2014 maakt onderdeel uit van het Kwaliteitskader Spoedzorgketen. Daarbinnen werd afgesproken dat de richtlijn uiterlijk in februari 2023 in de zorgpraktijk gebruikt wordt.

Het programma Met spoed beschikbaar

'Die Richtlijn ligt inderdaad al sinds 2014 op de plank. Het onderwerp concurreerde lange tijd met veel andere belangrijke agendapunten van het ministerie van VWS, ziekenhuizen en ICT-leveranciers. Daardoor kreeg de implementatie lang geen prioriteit, maar dat begon behoorlijk te knellen', vertelt Arjen Vos, programmamanager van Met Spoed be-

**'ER IS NIEMAND DIE DE
NOODZAAK VAN EFFICIËNTE
INFORMATIE-UITWISSELING
NIET INZIET'** MARCEL HELDOORN




 met **spoed**
 beschikbaar

schikbaar. De landelijke branche- en beroepsorganisaties, bij de richtlijn betrokken zorgaanbieders, het ministerie van VWS, Zorgverzekeraars Nederland, VZVZ en Nictiz werken in het programma Met spoed beschikbaar daarom samen om de richtlijn nu versneld te implementeren.

**'DE COVID-19-PANDEMIE
LIET ZIEN HOE BELANGRIJK
EEN GOEDE GEGEVENS-
UITWISSELING IS'** ARJEN VOS

Een versnelde implementatie van de richtlijn is een urgente zaak. 'Als een huisarts een collega in de acute zorg geen digitaal bericht kan sturen met informatie over medicijngebruik of medische voorgeschiedenis van de patiënt, is dat simpelweg niet goed geregeld', stelt Vos. 'De COVID-19-pandemie liet zien hoe belangrijk een goede gegevensuitwisseling is, meer dan ooit. Het is niet voor niets dat er tijdens de coronacrisis een noodvoorziening mogelijk is gemaakt om meer gegevens van de huisarts digitaal op de huisartsenpost en SEH beschikbaar te krijgen.'

Doelstelling Met spoed beschikbaar

Het programma Met spoed beschikbaar moet ervoor zorgen dat het merendeel van de zorgaanbieders in



FOTO WIERP VAN ABELDOORN

DE PATIËNT DRAAGT STRAKS EEN 'DIGITAAL RUGZAKJE' MET ZICH MEE

de acute zorg eind 2021 conform de richtlijn digitaal gegevens kan inzien en uitwisselen. Dit moet zorgen voor betere gezondheidsuitkomsten, een efficiënter en sneller verlopend (keten)zorgproces, meer werkplezier voor zorgverleners en kwaliteitsverbetering van het zorgproces.

Een continu en actueel beeld van de patiënt

De ideale situatie is volgens Heldoorn dat de patiënt straks een 'digitaal rugzakje' met zich meedraagt. 'Waar die patiënt ook is en door wie hij of zij ook wordt behandeld, die relevante gegevens reizen altijd mee met de patiënt en zijn beschikbaar in een acute situatie. Uiteraard met goedkeuring van de patiënt zelf dat die gegevens gedeeld mogen worden.'

De basis van de patiënteninformatie ligt bij de huisarts in de professionele samenvatting. Die weet in de eerste lijn het meeste van de patiënt. Deze voor de spoedzorg beperkte verzameling gegevens komt straks in de acute situatie ook beschikbaar voor alle ketens daarna: de huisartsenpost, de spoedeisende hulp en de ambulancezorg. Na de acute situatie vindt er ook weer een directe terugkoppeling plaats naar u als huisarts, zodat u altijd precies weet wat er met uw patiënt is gebeurd.

Heldoorn licht toe: 'Wanneer een patiënt door een ambulance bij de SEH is gebracht, moet de huisarts daar zo snel mogelijk over geïnformeerd worden. Want als de patiënt door omstandigheden de volgende dag naar de huisarts moet, is het ideaal dat deze

beschikt over up-to-date informatie over de situatie van de patiënt. Op die manier ontstaat een continu en actueel beeld van de patiënt, zowel bij de patiënt zelf als bij de zorgverleners die met die patiënt te maken krijgen. De digitale gegevensuitwisseling levert zo een belangrijke positieve bijdrage aan de kwaliteit van zorg, continuïteit van zorg en kwaliteit van leven.'

Samen aan de slag

Wat is uw rol als huisarts in de versnelde invoer van de richtlijn? 'Gegevensuitwisseling klinkt wellicht als een technisch verhaal, iets wat je met ICT op moet lossen, maar het is vooral een sociale innovatie', benadrukt Heldoorn. 'Stelt u zichzelf daarom de vraag: hebben wij dit nu goed geregeld, met elkaar als huisartsen én met andere zorgverleners? Wat kan ik hier zelf in betekenen? Het vergt in de eerste plaats een inspanning van alle betrokken partijen, een ICT-oplossing ondersteunt dat vervolgens. Het is dus belangrijk om er samen over na te denken, erover te praten en het vervolgens door te voeren. Zo zorgen we met elkaar voor een betere overdracht en beschikbaarheid van informatie en dat leidt tot betere gezondheidsuitkomsten voor uw patiënten.' ■

Meer informatie over het programma Met spoed beschikbaar vindt u op: www.metspoedbeschikbaar.nl

'GEGEVENSUITWISSELING IS VOORAL EEN SOCIALE INNOVATIE' MARCEL HELDOORN



FOTO AMELIE SUIJAK

Arjen Vos



FOTO PIM GEERTS

Marcel Heldoorn